



Survei Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun

BULAN AGUSTUS - NOVEMBER TAHUN 2020

NILAI IPP

3,30

NILAI KONVERSI :

66,07

Kinerja Unit Pelayanan : B-, BAIK (Dengan Catatan)

Nilai Indeks Pelayanan Publik

| | | |
|-----|-----------------------------------|--------|
| I | KEBIJAKAN PELAYANAN | : 3,82 |
| II | PROFESIONALISME SDM | : 3,45 |
| III | SARANA PRASARANA | : 3,70 |
| IV | SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK | : 2,90 |
| V | KONSULTASI DAN PENGADUAN | : 2,48 |
| VI | INOVASI | : 2,50 |

PERIODE SURVEI

: Agustus - November 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Mengetahui,
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah


dr. Agus Nurwahyudi, Sp.S, M.MKes

**Pelaksana
PT. KOKEK
Direktur**


Johny Yulfan, S.T., M.Si.