



Survei Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun

BULAN AGUSTUS - NOVEMBER TAHUN 2020

NILAI IPP

3,30

NILAI KONVERSI :

66,07

Kinerja Unit Pelayanan : B-, BAIK (Dengan Catatan)

Nilai Indeks Pelayanan Publik

I	KEBIJAKAN PELAYANAN	: 3,82
II	PROFESIONALISME SDM	: 3,45
III	SARANA PRASARANA	: 3,70
IV	SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK	: 2,90
V	KONSULTASI DAN PENGADUAN	: 2,48
VI	INOVASI	: 2,50

PERIODE SURVEI

: Agustus - November 2020

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Mengetahui,
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah

dr. Agus Nurwahyudi, Sp.S, M.MKes

Pelaksana
PT. KOKEK
Direktur

Johny Yulfan, S.T., M.Si.