



# Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun

BULAN AGUSTUS - NOVEMBER TAHUN 2020

**NILAI IKM**

**KONVERSI :**

# 80,187

**Kinerja Unit Pelayanan : BAIK**

**NAMA LAYANAN :**

**Seluruh Jenis Layanan**

**RESPONDEN**

JUMLAH	: 200 orang		
JENIS KELAMIN	: L = 84 orang , P = 116 orang		
PENDIDIKAN	: SD	= 43 orang	S1 = 16 orang
	SMP	= 27 orang	S2 ke atas = 2 orang
	SMA	= 103 orang	Missing System = 0 orang
	D1-D2-D3-D4	= 9 orang	

PERIODE SURVEI : Agustus - November 2020

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH SAUDARA BERIKAN  
MASUKAN SAUDARA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui,  
Direktur Rumah Sakit Umum Daerah



dr. Agus Nurwahyudi, Sp.S., M.M.Kes

Pelaksana  
PT. KOKEK  
Direktur



Johny Yulfan, S.T., M.Si.